মানবসম্পদ বিভাগ প্রতিষ্ঠানের জন্য ভ্যালু সৃষ্টি করে

লেখক: ড. মোশাররফ হোসেন | প্রকাশিত: 15 August 2026, 03:06 AM | বিভাগ: এইচআরএম



বাংলাদেশের অনেক প্রতিষ্ঠান একটি সাধারণ সমস্যা হলো এই বিভাগ কিভাবে প্রতিষ্ঠানের জন্য ভ্যালু সৃষ্টি করে তা ম্যানেজমেন্ট বা মালিকপক্ষ হয় উপলব্ধি করতে পারে না, নয়তো বিষয়টি বুঝে না। অধিকাংশ সময় প্রতিষ্ঠানের ফাইন্যান্স, মার্কেটিং, প্রোডাকশন বা সেলস ডিপার্টমেন্টের প্রতিষ্ঠানের জন্য ভ্যালু সৃষ্টি যেভাবে সহজে চোখে পড়ে মানবসম্পদ বিভাগের কাজগুলো সেভাবে চোখে পড়ে না। এই না পড়ার একটি বড় কারণ হলো অন্যান্য প্রতিটি বিভাগের কাজ অ্যাকটিভ ধরনের। অন্যদিকে, মানবসম্পদ বিভাগের কাজ প্যাসিভ ধরনের। মানবসম্পদ সম্পর্কে স্পষ্ট ধারণা না থাকলে প্রতিষ্ঠানে এই বিভাগের গুরুত্ব বুঝা বেশ কষ্টকর।

প্রতিষ্ঠানের কর্মীরা ব্যবসা পরিচালনা করে। আর ব্যবসা পরিচালনার জন্য কর্মী নিয়োগ করতে হয়। মনে করুন নিয়োগ প্রক্রিয়ায় অনলাইন পদ্ধতি চালু করা হলো। অনলাইন পদ্ধতি চালু করছে মানবসম্পদ

বভিাগ। এ পদ্ধতি চালু করার ফলে কাগজরে ব্যবহার কমে যাবে। কোনো পোস্টাল খরচ হবে না। আবদেনপত্র বাছাই করতে সময় কম লাগবে। সামগ্রকিভাবে সময় ও অর্থ উভয়ই সাশ্রয় হবে। অর্থরে সাশ্রয় হলে তা নটি মুনাফা বৃদ্ধি করবে। প্রতষ্ঠিানরে আয়রে একমাত্র উৎস বক্রিয়। কন্তিু, বক্রিয় হলইে সটো নটি মুনাফাকে ইঙ্গতি করে না। কারণ বক্রিয়মূল্য থকেে অনকে খরচ বাদ দয়িে নটি মুনাফা নর্িণয় করা হয়। আবার প্রতষ্ঠিান কখনো কখনো লোকসান দয়িওে পণ্য বক্রি করতে পার।ে তাই বক্রিয় হলইে সটো নটি মুনাফাকে বাড়য়িে দবেে এমনটি মনে করার কোনো নইে। কন্তিু যকেোনো প্রকার সাশ্রয় নটি মুনাফার বাড়য়িে দয়ে। অনলাইন পদ্ধততিে নয়িোগ প্রক্রয়িা চালু হলে প্রতষ্ঠিানরে অনকে ব্যয় হ্রাস করা সম্ভব। কোনো কোনো ব্যয় সম্পূর্ণরূপে বন্ধ করাও সম্ভব। কখনো কখনো প্রতষ্ঠিানরে স্ট্রাকচারও পরবির্তন হতে পার।ে মানবসম্পদ বভিাগ একটি “টল স্ট্রাকচার” প্রতষ্ঠিানকে “ফ্লাট স্ট্রাকচার” প্রতষ্ঠিানে রূপান্তর করতে পার।ে ফলে প্রতষ্ঠিানে লয়োর কমে যাবে যা প্রতষ্ঠিানরে কর্মী সংখ্যা কমাতে সহায়তা করব।ে পূর্বরে বশেি সংখ্যক কর্মীর পরবির্তে কম সংখ্যক কর্মী দ্বারা প্রতষ্ঠিান চালানো সম্ভব হব।ে একষ্েত্রে মানবসম্পদ বভিাগরে ভূমকিা অগ্রগণ্য হলওে তা সহজে অনুময়ে হয় না।

একজন যোগ্যকর্মীই পারে প্রতষ্ঠিানরে জন্য সাফল্য বয়ে আনত।ে প্রতষ্ঠিানরে জন্য যোগ্যকর্মী বাছাই করা মানবসম্পদ বভিাগরে দায়ত্বি। নয়িোগকৃত কর্মীদরে প্রশক্ষিণরে প্রয়োজন হতে পার।ে আরও আধুনকি যন্ত্রপাতরি সাথে পরচিয় ঘটানোর প্রয়োজন হতে পার।ে এসব কাজ মানবসম্পদ বভিাগ করে থাক।ে এ সকল কাজরে মাধ্যমে প্রতষ্ঠিানে কর্মীর প্রোডাকটভিটিি বাড়ব।ে অপারশেন কষ্ট কমে আসবে যা নটি মুনাফাকে বাড়াতে সাহায্য করব।ে

চইেন অব কমান্ড না থাকলে প্রতষ্ঠিানরে পক্ষে সামনে এগয়িে যাওয়া সম্ভব হয় না। মানবসম্পদ বভিাগ প্রতষ্ঠিানে ডসিপ্লিনি বজায় রাখতে ভূমকিা পালন কর।ে এছাড়া কর্মীদরে মধ্যে টমিবলি্ডিং ধারণা সৃষ্টি কর।ে সাফল্য লাভরে জন্য টমিওয়ার্ক প্রয়োজন। টমিবলি্ডিং এবং টমিওয়ার্ক এ দুটি ক্ষত্রেে মানবসম্পদ বভিাগ গুরুত্বপূর্ণ ভূমকিা পালন কর।ে প্রতষ্ঠিানে এ দুটরি চর্চা যত বশেি হবে প্রতষ্ঠিান সামনরে দকিে তত এগয়িে যাব।ে

একটি প্রতষ্ঠিানে বশে কয়কেটি বভিাগ থাকতে পার।ে প্রতটিি বভিাগরে নজি নজি সাফল্যও থাকতে পার।ে যমেন, ব্র্যান্ড ডভিশিন থকেে প্রতষ্ঠিানরে জন্য তরৈি একটি বজি্ঞাপন মানুষরে নকিট বশে জনপ্রয়ি হয়ে উঠতে পার।ে হসিাব বভিাগ কছিু অপ্রয়োজনীয় ব্যয় হ্রাস করে ম্যানজেমন্টেরে বাহবা পতেে পার।ে বক্রিয় বভিাগ বক্রিরি লক্ষ্য পূরণ করে খোশমজোজে থাকতে পার।ে গবষেণা ও উন্নয়ন বভিাগ একটি ভালো পণ্য উদ্ভাবন করে সকলকে তাক লাগয়িে দতিে পার।ে মার্কটেংি বভিাগ কার্যকর কোনো কৌশল প্রয়োগ করে চমক দখোতে পার।ে কন্তিু, এই প্রতটিি বভিাগরে কাজরে সাফল্যরে পছেনে মানবসম্পদ বভিাগরে সরাসরি ভূমকিা রয়ছে।ে কারণ, প্রতটিি বভিাগে যোগ্য লোক নয়িোগ দওেয়া হয়ছে

বলেই তাঁদের পক্ষে সাফল্যের সিঁড়ি পাওয়া সম্ভব হয়েছে। এই সত্যটি অনেকে প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজমেন্ট বুঝতে চায় না অথবা বুঝেও না।

প্রশ্ন হলো, কোনো প্রতিষ্ঠান কী মানবসম্পদ বিভাগ ছাড়া চলতে পারে? এর উত্তর হলো, কোনো বড় বা ভালো প্রতিষ্ঠান চলতে পারে না। তবে, কোনো কোনো প্রতিষ্ঠান চলতে পারে একটি নির্দিষ্ট সীমা পর্যন্ত। যেমন, একজন এমবিবিএস ডাক্তার একটি সীমা পর্যন্ত রোগীর চিকিৎসা করতে পারেন। কিন্তু, রোগ যদি জটিল হয় তাহলে একটি পর্যায়ে বিশেষজ্ঞ ডাক্তার প্রয়োজন হবে। এখানেও বিষয়টি তদ্রূপ। এ কারণে প্রতিষ্ঠানে একটি যোগ্য মানবসম্পদ বিভাগ থাকলে তা প্রতিষ্ঠানের জন্য সাফল্য ছাড়া অন্যকিছু বয়ে আনতে পারে না।

লেখার বিষয়বস্তু একান্তই লেখকের নিজস্ব মতামত।

© 2026 আপনার নিউজ পোর্টাল। সর্বস্বত্ব সংরক্ষিত।
এই প্রতিবেদনটি আমাদের ওয়েবসাইট থেকে ডাউনলোড করা হয়েছে।